



Datacore ile 5 yıllık bir anlaşma gerçekleştirdik. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde olmamızın ilk başlarda sorun yaratabileceğini düşünmüş olsak da Datacore bu durumun üstesinden gelmeyi başardı. Aldığımız kapsamlı bakım ve desteğin yanı sıra yılda 4 defa Kıbrıs'a gelerek ve gerekli kontrolleri yaparak destek veriyorlar. Bu da sisteme karşı olan güvenimizi artırıyor. İyi bir enerji yakaladık ve aynı dili konuşabiliyor olmaktan çok memnunuz. Bundan sonraki farklı projelerde de çalışmaya rahatlıkla devam edebiliriz.

## ÖZET

### Sektör

Teknoloji

### Konu

Kuzey Kıbrıs Turkcell Yedekleme ve Kurtarma Projesi

### Gereksinim

Kuzey Kıbrıs Turkcell'in bir teknoloji şirketine dönüşümüyle beraber yedekleme ve kurtarma sistemlerinin çok daha esnek ve operasyonel güç ihtiyacı düşük bir hale getirilmesi, tüm sanal sistemlerin ve fiziksel katmanda çalışan veri tabanlarının kolayca yedeğinin alınabilmesi.

### Çözüm

Kuzey Kıbrıs Turkcell Yedekleme ve Kurtarma Projesi'yle beraber yedeklenen veriler, kurum altyapısında kullanılmakta olan veri depolama ünitelerinde saklandı. Verilerin aynı lokasyondaki ikinci kopyası ise Sanal teyp kütüphanelerinde (VTL) konsolide edildi. Commvault V11 yedekleme yazılımı ile tek bir yönetim arayüzü üzerinden tüm yedekleme / geri döndürme işlemlerinin kolaylıkla yapılması mümkün hale getirildi. Commvault Edge yazılımıyla son kullanıcıların verilerine istedikleri zaman, istedikleri yerden erişmelerine, yönetmelerine ve paylaşmalarına imkan sağlandı.

### Proje ile Sağlanan Faydalar

- Throughput değerlerinde %80 iyileştirme
- Yedekleme süresinde %66 düşüş
- Tekilleştirme ile %74 depolama alanı tasarrufu
- Tek arayüz üzerinden sanal sistemlerin ve fiziksel katmandaki veri tabanlarının yedeğinin alınabilmesi

## DATACORE Başarı Hikayeleri

datacore



## Kuzey Kıbrıs Turkcell Yedekleme ve Kurtarma Projesi

Proje öncesinde Datacore ile herhangi bir çalışmamız olmamıştı. Projeyi gerçekleştireceğimiz en doğru firmayı belirleme aşamasında; tecrübeleri, ilgili olmaları, detaylara verdikleri önem ve bilgili olmaları açıkçası bizi çok etkiledi. Datacore'un sağladığı çözüm ile throughput değerlerinde %80 iyileştirme ve tekilleştirme ile %74 depolama alanı tasarrufu sağlandı. Bugüne kadar olan tüm proje süreçlerini değerlendirdiğimizde, doğru bir seçim yaptığımızı görüyoruz.

Umut HOCANIN  
Altyapı Yönetim Müdürü

### KUZAY KIBRIS TURKCELL'İ TANIYALIM

1999'dan bu yana Turkcell'in dış iştiraki olarak hizmet vermekte olan Kuzey Kıbrıs Turkcell, kurulduğu günden bu yana mobil iletişim dünyasındaki yenilikleri dünyayla eş zamanlı olarak Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ne getiriyor. Kişilerin GSM kullanım alışkanlıklarına ve yaşam tarzlarına özel faydalar sağlayan KKTCELL, kurumsal abonelerine de iş süreçlerinde verimliliği ve rekabet gücünü artıran ürün ve hizmetler sunuyor.

Ticari faaliyetlerinin yanı sıra topluma değer katmak amacıyla çevre faaliyetlerine, kültür - sanata, spora ve diğer etkinliklere de destek oluyor. Toplumdan kazanılanın bir bölümünü yine toplum yararına kullanma yaklaşımında olan Kuzey Kıbrıs Turkcell, bugüne kadar çok önemli yatırımlar yaptı ve bu yatırımlarına devam ediyor.

datacore

#### İSTANBUL MERKEZ

Esentepe mah.  
Milangaz Cad.No:75  
Monumento Kartal Plaza Kat:6  
Kartal,İstanbul/TÜRKİYE  
Tel: 444 82 82  
Fax: +90 216 425 14 99

#### İSTANBUL AVRUPA

Taş ocağı Cad. No: 15  
Park İş Merkezi Kat:3 No:308  
Çağlayan, Kağıthane  
İstanbul/TÜRKİYE  
Tel: 444 82 82

#### ANKARA

Kızılırmak Mah. 1443. Cadde  
Green Business Center No:22/5  
Çukurambar Çankaya  
Ankara/TÜRKİYE  
Tel: +90 312 426 68 19-20  
Fax: +90 312 426 68 27

#### İZMİR

2040 Sokak. Pamukkale:2  
Giriş:50 Kat:13 Daire:53  
Mavişehir, Karşıyaka  
İzmir/TÜRKİYE  
Tel: 444 82 82



www.datacore.com.tr | dahacokdatacore.com



## Kuzey Kıbrıs Turkcell için Yedeklemenin Önemi Nedir?

Bulunduğu bölgenin lider teknoloji şirketi olma vizyonumuz ile kurulduğumuz günden bu yana müşterilerimize en son ve en kaliteli teknolojiyle hizmet etmeyi misyon edindik. Bu stratejimiz doğrultusunda, her yıl önemli adımlar atarak, müşterilerimize kesintisiz hizmet vermek, mevcut verilerimizi korumak ve sistemlerimizi koruma altına almak bizim için çok kritik bir noktaya geldi.

## Yedekleme Projesi Kapsamında Beklentileriniz Nelerdir?

Kuzey Kıbrıs Turkcell, elbette ki kurulduğu günden bu yana bir yedekleme sistemine sahip. Fakat değişen ihtiyaçlar, bizi daha kolay işleyen, daha az iş gücü gerektiren ve daha teknolojik yazılımlara yöneltti. Stabil, kesintisiz çalışabilen, son derece esnek, ihtiyacımız olduğunda bizi yarı yolda bırakmayacak ve operasyonel süreci olmayan bir sistem olsun istiyorduk.

Tek bir arayüz üzerinden hem sanal sistemlerimizin altyapılarını, hem de fiziksel katmanda çalışan veri tabanlarımızın yedeğini almamıza imkan sağlayacak bir sisteme sahip olmak en büyük hedefimizdi. Sonradan anladık ki, aslında Commvault'u tarif ediyorduk.

## DATAcore'u Tercih Etmeniz Nedenleri Nelerdir?

Proje öncesinde ön araştırma yaparken Commvault yazılımını bulduk. Commvault'un bize uygun ve ihtiyaçlarımızı karşılayan bir ürün olduğunu düşündük. Türkiye'ye baktığımızda ise Commvault'un Datacore ile neredeyse özdeşleşmiş olduğunu gördük ve hemen irtibata geçtik. Tüm görüşmeler sonunda Datacore'un yedekleme konusuna ve ürüne son derece hakim olması, Commvault'un tek yetkili destek merkezi olmaları, kurumsal referansları ve aynı frekansta olduğumuzu hissetmemiz, projemize Datacore ile devam etme kararı almamıza sebep oldu.

## Proje Kapsamında Sağlanan Çözüm

"Türkiye'de Akıllı Veri Yönetimi" başlığı altında konsolidasyon, yedekleme, arşiv, iş sürekliliği & felaket kurtarma, sanallaştırma ve yönetilebilir hizmetler konularında katma değerli toplam çözümler üreten DATAcore, Kuzey Kıbrıs Turkcell'de iş sürekliliğini sağlamak amacı ile oluşturulan yedekleme projesine imza attı.

Kuzey Kıbrıs Turkcell'in Commvault'u seçmesindeki nedenlerden biri Commvault'un kurulumunun ve yönetiminin kolaylığıdır. Bunun yanı sıra, sanal fiziksel yedekleme ve yedekten geri dönüş ile felaketten kurtarmayı tek çözümde bir araya getirebilen yedekleme yazılımı olmasıdır.

Kuzey Kıbrıs Turkcell'de yedeklenen veriler, kurumun altyapısında kullanılmakta olan veri depolama ünitelerinde saklandı. Veri depolama üniteleri üzerinde oluşturulan veri kütüphaneleri (Disk Library) Commvault'un Shared SAN Data Server teknolojisi ile tüm yedeklerin SAN üzerinden alınması bu sayede ağına daha az meşgul edilmesi sağlandı. Verilerin aynı lokasyonda ikinci kopyası, sanal teyp kütüphanelerinde (VTL-Virtual Tape Library) konsolide edildi. Kurumun Felaket Kurtarma stratejisi gereği uzun süreli saklanması gereken verilerinin bir kopyası Commvault'un Auxiliary Copy teknolojisi kullanılarak fiziksel teyp kütüphanesine kopyalandı.

## Projede Yedeklenen Ürünler

- VMware ortam yedekleri
- Hyper-V ortam yedekleri
- Oracle Veri Tabanı yedekleri
- Oracle RAC sunucuları
- MS SQL Veri Tabanı
- MS SQLAG veritabanı yedekleri
- MS Exchange (DAG yapısında)
- Dosya Sunucusu yedekleri
- Laptop/Desktop Yedekleri

## Commvault V11 Yedekleme Yazılımı

Kuzey Kıbrıs Turkcell Commvault'u seçerek, çalışanlarının verilerini güvence altına aldı. Commvault'un Edge özelliği kurum içerisinde yapılandırıldı. Bu sayede son kullanıcılar verilerini güvenle yedekleyerek istedikleri yerden erişim, yönetim ve paylaşım imkanı buldu.

Commvault V11 yedekleme yazılımı ile tek bir yönetim arayüzü (Single Management Platform) ekranından yedekleme, geri yükleme, replikasyon, konfigürasyon, tekilleştirme-sıkıştırma, güvenlik, yetkilendirme tanımları yapıldı.

Commvault V11 arayüzü kullanıcıya kontrol ve yönetim rahatlığı sağlayarak yedeği alınacak sunuculara uzaktan kurulum, yama ve güncelleme işlemlerinde sadelik ve kullanım kolaylığı sağladı.

## Profesyonel Ekibimiz ve Teknolojimizle Bağlan Hayata



## Raporlama Özellikleri

Commvault V11 yazılımı, tüm yedekleme, yedekten geri dönme, yönetsel işlemler için kapsamlı, anlaşılır, renkli ve grafik tabanlı, anlık, canlı ve geçmişe dönük raporlama özelliğine sahiptir.

Alınan her yedeğin ve geri dönüşün sorunsuz olarak tamamlanıp tamamlanmadığını, karşılaşılan sorunları, yedekleme işleminin başlangıç ve bitiş zamanlarını, toplam yedekleme veya geri dönüş hacmini, disk ve teyp sürücülerine okuma / yazma verimleri gibi bilgileri, kullanıcıya eksiksiz bir şekilde, grafik arayüzünde periyodik olarak raporlayacak ve e-posta ile bilgilendirecek özelliğe sahiptir.

## Teknik Destek

Kuzey Kıbrıs Turkcell bünyesinde kurulumları tamamlanan Yedekleme ve Kurtarma Projesi'nin tüm adımları, Datacore Bilgi Sistemleri tarafından gerçekleştirilmiştir.

Gerektiği noktalarda danışmanlık adam/gün hizmeti de sağlanmıştır.

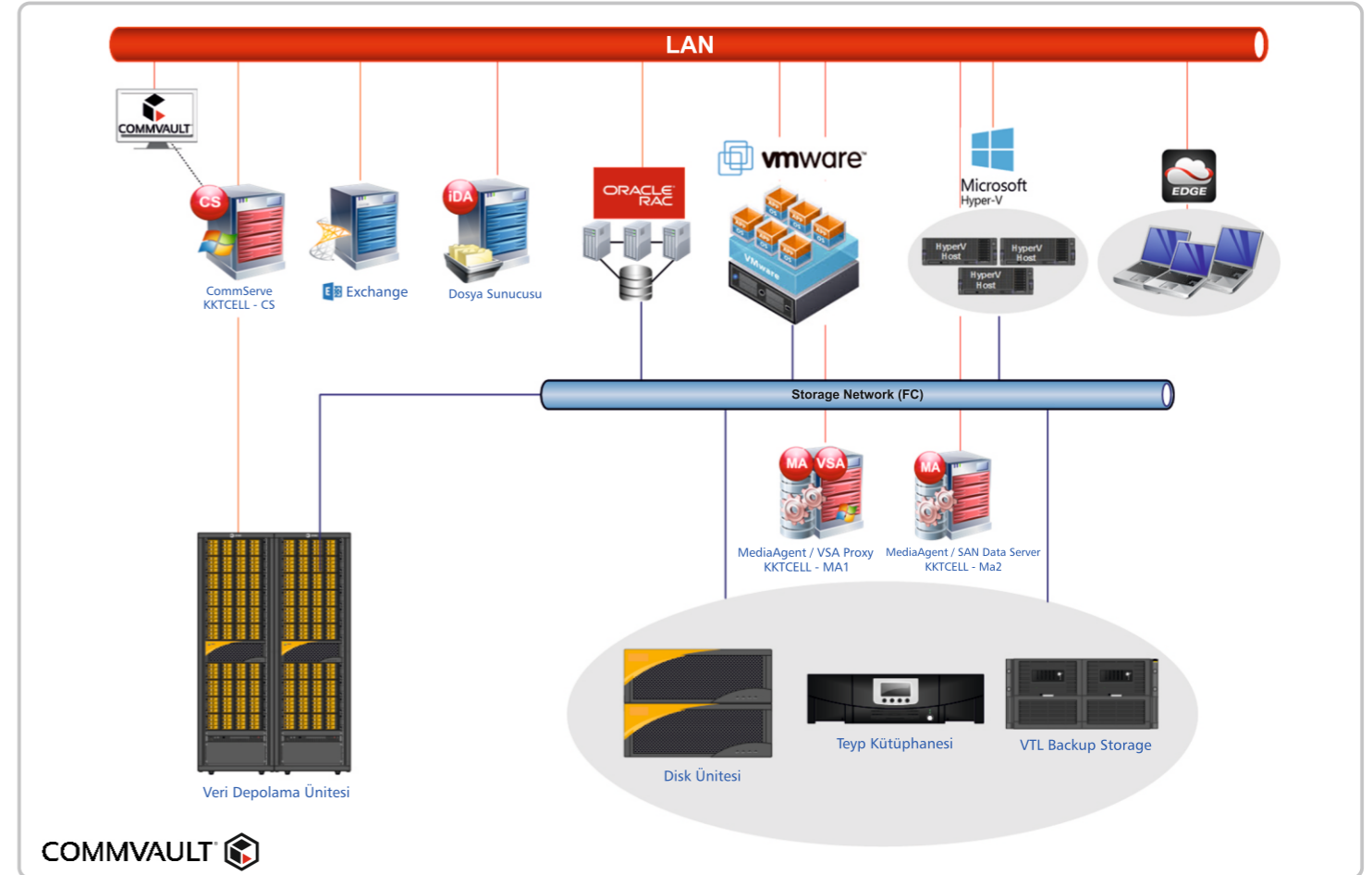
Proje kapsamındaki ürünler için 5 yıl boyunca CORE PREMIUM Profesyonel Destek Hizmeti verilecektir.

## CORE PREMIUM Paket İçeriği

- 7x24 yerinde ve uzaktan erişim ile destek
- Problem müdahale süresi: en geç 2 saat
- 24 saat telefon ve e-mail ile teknik destek
- Teknik doküman desteği
- Sistemlerin periyodik bakımı (1 yıl içerisinde toplam 4 periyodik bakım)
- Müşteriye özel uzman sistem mühendisi ataması
- Aylık veya yıllık durum (case) raporları paylaşımı

## PROJE TOPOLOJİSİ

## Kuzey Kıbrıs Turkcell Yedekleme ve Kurtarma Altyapısı



COMMVAULT

datacore